ОАО "ОСРАМ"
214020 г. Смоленск,
ул. Индустриальная, 9а
Тел. (4812) 62-86-00
Факс (4812)31-05-06
E-mail: sml.info@osram.com

Исх. №	Дата	Страница
	30.10.2015	1

Заинтересованным лицам

Информационное письмо

Уважаемые партнеры!

Настоящим письмом информируем Вас о гарантийной политике ОАО «ОСРАМ» в области автомобильных источников света, поставляемых на российский рынок.

ОАО «ОСРАМ» предоставляет гарантию на следующие продукты:

Наименование	Гарантийный срок
Фары головного света для легковых автомобилей LEDriving XENARC LEDHL101 XENARC	2 года
Светодиодные фары дневного света LEDriving LG LEDDRL102	5 лет
Светодиодные фары дневного света LEDriving PX-5 LEDDRL301	3 года
Светодиодные фары дневного света LEDriving PX-4 LEDDRL401	3 года
Светодиодные противотуманные фары LEDriving FOG PL LEDFOG103	5 лет
Светодиодные противотуманные фары LEDriving F1 LEDFOG201	3 года
Светодиодные противотуманные фары LEDriving FOG LEDFOG101	5 лет
Монтажные кронштейны LEDriving FOG – MOUNT LEDRIVING FOG T	2 года
Газоразрядные лампы для автомобильных фар XENARC ORIGINAL	4 года
Галогенные лампы для фар головного света ULTRA LIFE	3 года
Светодиодные источники для внутреннего освещения LEDriving – Premium	5 лет

ОАО "ОСРАМ"
214020 г. Смоленск,
ул. Индустриальная, 9а
Тел. (4812) 62-86-00
Факс (4812)31-05-06
E-mail: sml.info@osram.com

Светодиодные источники для внутреннего освещения LEDriving – Standard	3 года
Светодиодные источники для внутреннего освещения LEDriving Canbus Control Unit	3 года
Светодиодный модуль подсветки дверных порогов LEDambient WAL DEL	2 года
Светодиодные модули точечного освещения, модули заливающего освещения LEDambient WAL INT	2 года
Светодиодные источники для внутреннего освещения LEDambient – Tuning Lights	2 года
Светодиодное освещение для легковых автомобилей LEDriving – Premium	5 лет
Светодиодные лампы для велосипедов LEDsBIKE	2 года
Лампа для чтения на базе органических светодиодов RL101	5 лет
Лампы CUBY LOOX-CU	2 года
Лампы RAYSTAR LOOX-RA	2 года
LED комплектующие для салона автомобиля ONYX Copilot	2 года
Инспекционные лампы LEDinspect Professional LEDIL101	3 года
Инспекционные лампы LEDinspect Slimline	3 года
Инспекционные лампы LEDinspect Foldable, Mini, Penlight	2 года
Фонарь аварийной сигнализации LEDguardian LEDSL301, LEDSL302	2 года
Светодиодный фонарик с функциями обеспечения безопасности LEDguardian Saver Light Plus LEDSL101	2 года

ОАО "ОСРАМ"
214020 г. Смоленск,
ул. Индустриальная, 9а
Тел. (4812) 62-86-00
Факс (4812)31-05-06
E-mail: sml.info@osram.com

Гарантийный срок начинается с момента продажи товара потребителю. При обращении с претензией потребитель обязан предоставить документ, подтверждающий факт и дату покупки. Товар не должен иметь каких-либо внешних повреждений и вмешательств.

На продукцию, не указанную в таблице, гарантийный срок отстутствует. Это связано с тем, что срок службы автомобильной лампы зависит от многих параметров: напряжения бортовой сети, вибрации, времени вождения в день и т.д. Поэтому не представляется возможным предсказать срок службы лампы на конкретном автомобиле. В таком случае вводится понятие Средний срок службы. Он измеряется в часах и для каждой лампы он разный. Средний срок службы указывается в листе технической информации, который по запросу может быть предоставлен компанией ОАО «ОСРАМ».

Любая автомобильная продукция OSRAM подлежит замене или компенсации в случае выхода ее из строя во время установки и проверки на автомобиле персоналом сервисной станции. Для этого сервисная станция помимо прочих необходимых документов должна предоставить техническое заключение о неработоспособности лампы, в котором необходимо указать ситуацию, при которой лампа вышла из строя и факт того, что электрическая бортовая сеть автомобиля исправна.

При реализации продукции OSRAM через предприятия розничной торговли, продавцам перед выдачей товара клиенту необходимо проверить работоспособность изделий. Обнаруженные неисправные и/или имеющие какие-либо дефекты лампы OSRAM подлежат замене или компенсации поставщиком после проведения экспертизы ОАО «ОСРАМ». Исключением являются светодиодные дневные ходовые огни и противотуманные фары т.к. их работоспособность возможно проверить только на автомобиле с работающим двигателем. Спорные ситуации, когда продукция при выдаче не была проверена или

ОАО "ОСРАМ"
214020 г. Смоленск,
ул. Индустриальная, 9а
Тел. (4812) 62-86-00
Факс (4812)31-05-06
E-mail: sml.info@osram.com

была проверена и признана работоспособной, но потребитель по прошествии с момента продажи не более двух недель заявляет о заводском дефекте, рассматриваются в индивидуальном порядке. При этом по запросу ОАО «ОСРАМ» потребитель обязан предоставить заключение (результаты экспертизы) сервисной станции или иной экспертной организации, подтверждающие наличие заводского брака и факт исправной электрической бортовой сети автомобиля, на который устанавливались лампы.

ОАО «ОСРАМ» принимает претензии по качеству реализуемой продукции только от своих клиентов. Срок проведения экспертизы и принятия решения по претензии – 20 рабочих дней.

Обращаем Ваше внимание, что доля брака в продукции OSRAM крайне низка (менее 50 на миллион), поэтому случаи заводского дефекта встречаются крайне редко.

С уважением,

Технический специалист

«Специальное освещение» ОАО «ОСРАМ»

Лукин П.П. _____